

GIỚI THIỆU VỀ SẢN PHẨM POS ATC



1. Giới thiệu về phần mềm POS (Point of sales) - ATC Group

Trợ thủ đắc lực cho việc quản lý toàn diện giúp doanh nghiệp tối ưu hoá hoạt động kinh doanh, cải thiện chất lượng dịch vụ khách hàng và tăng doanh thu cho cửa hàng.



Việc quản lý và vận hành cửa hàng theo những cách truyền thống như ghi chép sổ sách, chấm công trực tiếp hay thao tác gọi món bằng viết tay... dường như đã không còn hiệu quả với các cửa hàng hiện nay khi công nghệ 4.0 ngày càng phát triển. PHẦN MỀM POS (POINT OF SALES) - ATC GROUP sẽ là giải pháp toàn diện nhất cho cửa hàng của bạn, hãy cùng khám chúng tôi khám phá sự kì diệu mà phần mềm đem lại.

2. Doanh nghiệp của bạn đang?



Quản lý kho hàng không hiệu quả: Thường xuyên gặp phải vấn đề thiếu hàng hoặc lượng tồn kho dư thừa do việc ghi nhận và theo dõi bằng tay không chính xác. Điều này dẫn đến chi phí lớn do việc không tối ưu hóa quản lý hàng tồn.



Quản lý dữ liệu khách hàng kém: Việc lưu trữ và quản lý thông tin khách hàng bằng tay dễ dẫn đến việc mất mát thông tin quan trọng và khó có thể phân tích thông tin để tối ưu hóa chiến lược marketing và dịch vụ.



Xử lý thanh toán chậm chạp: Thủ công hoặc sử dụng các hệ thống thanh toán không hiện đại có thể làm chậm quá trình thanh toán, dẫn đến khách hàng phải chờ đợi lâu và làm giảm trải nghiệm mua sắm.



Quản lý nhân viên không hiệu quả: Việc ghi nhận ca làm việc và tính lương bằng tay có thể dẫn đến sai sót và tranh chấp. Ngoài ra, việc theo dõi hiệu suất làm việc của nhân viên cũng khó khăn hơn khi không có hệ thống quản lý chuyên nghiệp.



Khó khăn trong phân tích và đánh giá kết quả kinh doanh: Thiếu các công cụ phân tích dữ liệu mạnh mẽ làm cho việc đánh giá hiệu quả hoạt động kinh doanh và đưa ra các quyết định chiến lược kinh doanh trở nên phức tạp và không chính xác.



Tính bảo mật dữ liệu không đảm bảo: Dữ liệu quan trọng như thông tin khách hàng và giao dịch có thể bị rò rỉ do thiếu các biện pháp bảo mật phù hợp.



Thiếu tính linh hoạt và di động: Không có khả năng để quản lý cửa hàng và xử lý giao dịch từ xa có thể làm giảm tính linh hoạt và khả năng phản ứng nhanh chóng đối với nhu cầu thay đổi của khách hàng và thị trường.

3. Lợi ích khi sử dụng phần mềm POS trong việc quản lí và kinh doanh

Tăng tính chuyên nghiệp và hiện đại:

POS giúp nâng cao hình ảnh của doanh nghiệp bằng cách cung cấp một hệ thống thanh toán và quản lý bán hàng chuyên nghiệp, hiện đại. Điều này giúp thu hút và duy trì khách hàng bằng cách cung cấp trải nghiệm mua sắm hoàn hảo và thuận tiện hơn.



Giảm chi phí: Cắt giảm được nhiều chi phí vận hành thủ công, nhân sự vận hành và nhiều khoản đầu tư khác khi vận hành với mô hình thủ công cũ trong khi hiệu quả quản lý tăng gấp nhiều lần.



Gia tăng doanh số: Tối ưu quy trình hoạt động của cửa hàng, đẩy nhanh quy trình thao tác với khách hàng, tăng tỷ lệ giữ chân và tối ưu khả năng chuyển đổi doanh số.



Tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ: Tạo trải nghiệm tốt đến với khách hàng, sử dụng các quy trình thông minh giúp khách hàng thích thú và tạo thiện cảm khi sử dụng dịch vụ, tăng tỷ lệ giữ chân và quay lại sử dụng dịch vụ tại cửa hàng.



Tăng năng suất và hiệu quả: POS giúp giảm thiểu thời gian xử lý thanh toán, từ đó tăng năng suất của nhân viên và giảm thiểu lỗi trong quá trình giao dịch. Nó cũng cải thiện quản lý kho hàng và quản lý dữ liệu khách hàng, từ đó giúp doanh nghiệp có thể tập trung hơn vào việc phát triển kinh doanh.



Quản lý tồn kho hiệu quả: Hệ thống POS cho phép doanh nghiệp theo dõi tồn kho và lượng hàng bán ra một cách chính xác và nhanh chóng. Điều này giúp tránh được tình trạng thiếu hàng hoặc lượng tồn kho dư thừa, từ đó tối ưu hóa việc quản lý chi phí và tăng cường lợi nhuận.



Cải thiện phân tích và đánh giá hoạt động kinh doanh: POS cung cấp các công cụ phân tích dữ liệu mạnh mẽ, giúp doanh nghiệp hiểu rõ hơn về hành vi mua hàng của khách hàng, các mặt hàng bán chạy nhất và các xu hướng tiêu dùng. Điều này giúp cho doanh nghiệp có thể đưa ra các chiến lược kinh doanh phù hợp hơn và cải thiện các quy trình hoạt động.



Bảo mật và tính bảo mật: Hệ thống POS được tích hợp các phương tiện bảo mật mạnh mẽ để bảo vệ thông tin thanh toán của khách hàng, từ đó giảm thiểu nguy cơ mất thông tin và gian lận.



Tăng tính linh hoạt và di động: Một số hệ thống POS cung cấp tính năng di động, cho phép nhân viên có thể xử lý thanh toán và quản lý kho hàng từ bất kỳ đâu, giúp tăng tính linh hoạt và tiết kiệm thời gian.



Hỗ trợ đa ngôn ngữ: Được tích hợp nhiều ngôn ngữ giúp khách hàng dễ dàng sử dụng phần mềm/ứng dụng ngay cả khi không thành thạo ngôn ngữ chính.



7. Phần mềm POS ATC phù hợp với những ai?



- **Thương hiệu lớn:** Những thương hiệu lớn muốn thay đổi và trải nghiệm một phần mềm hiệu quả nhất đối với mô hình quản lý từ trước đó, mong muốn sử dụng phần mềm hiện đại nhất trên thị trường và đội ngũ có vấn nhiều kinh nghiệm cũng như hỗ trợ quy trình vận hành hiệu quả nhất.
- **SME:** Thương hiệu vừa và nhỏ có mong muốn phát triển mô hình kinh doanh của hàng và tiết kiệm chi phí nhất.
- **Cửa hàng nhỏ:** Các cửa hàng có quy mô nhỏ, lẻ muốn gia tăng doanh thu và mở rộng quy mô của hàng nhanh chóng hiệu quả nhất.



Cửa hàng bán lẻ



Nhà hàng và dịch vụ ăn uống



Doanh nghiệp bán hàng qua mạng



Phòng tập thể dục



Quán cà phê và quán bar



Cửa hàng thực phẩm và siêu thị



Spa/Nail/Salon



Phòng khám và các dịch vụ y tế

TÍNH NĂNG NỔI BẬT CỦA SẢN PHẨM

1. Quản lý bán hàng
2. Quản lý nhân viên
3. Quản lý khách hàng
4. Thanh toán
5. Quản lý kho hàng
6. Quản lý hệ thống POS di động
7. Báo cáo và phân tích
8. Tính năng Quản lý nhà bếp



1. Quản lí bán hàng

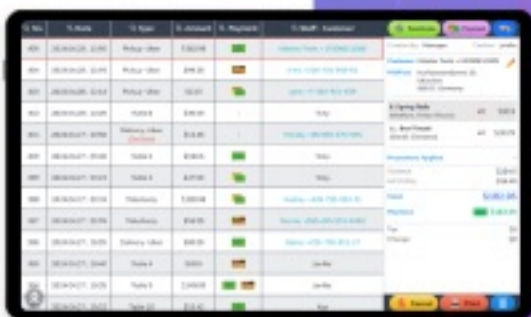
Tạo và quản lý đơn hàng

- Tính năng tạo đơn hàng trong hệ thống POS (Point of Sale) mang lại nhiều lợi ích quan trọng, hỗ trợ nhiều loại hình kinh doanh:
- Tạo đơn dịch vụ sử dụng tại cửa hàng
- Tạo đơn cho mô hình quán ăn nhanh
- Tùy chỉnh và linh hoạt: nhân viên có thể tùy chỉnh thứ tự, thêm hoặc loại bỏ các thành phần, ghi chú cho dịch vụ



Lịch sử đơn hàng

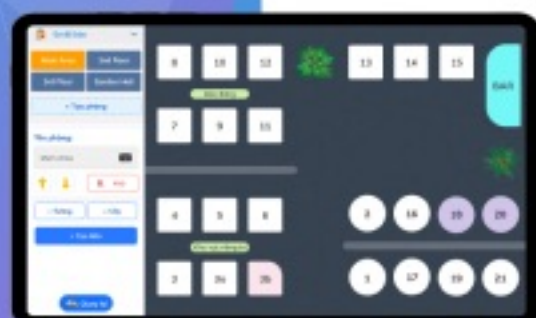
- Tiết kiệm thời gian trong việc đặt lại các đơn hàng cũ
- Tạo ra cơ hội để tăng cường mối quan hệ và tương tác khách hàng
- Xem lại chi tiết đơn hàng để tình trạng thanh toán.
- Dễ dàng xem lại các đơn hàng trước đó của mình



Thanh toán

- POS hỗ trợ đa dạng phương thức thanh toán, cung cấp khả năng chấp nhận nhiều phương thức thanh toán khác nhau, bao gồm tiền mặt, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ,... và các dịch vụ thanh toán trực tuyến khác, tạo sự linh hoạt và thuận tiện cho khách hàng
- Hỗ trợ chia một đơn lớn thành nhiều đơn nhỏ hơn và áp dụng các khoản thanh toán riêng cho từng đơn nhỏ đó





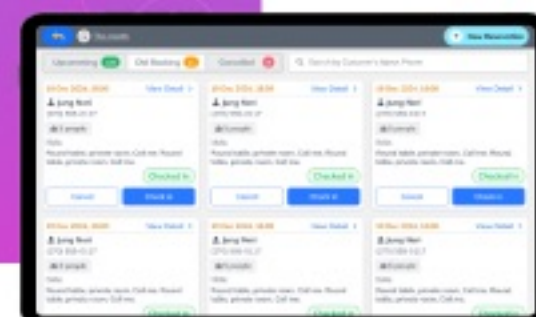
Sơ đồ bàn/ Sơ đồ chỗ ngồi

- Quản lý chỗ ngồi cho khách hàng
- Giúp sắp xếp chỗ ngồi cho khách hàng nhanh chóng và hiệu quả



Chỉnh sửa thực đơn

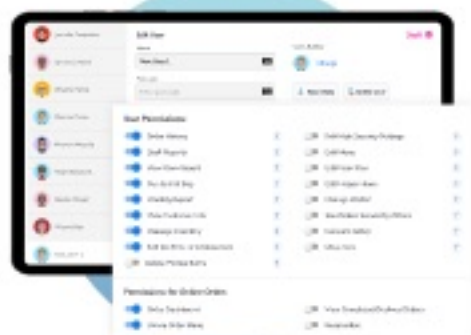
- Cho phép nhà hàng dễ dàng cập nhật và điều chỉnh thực đơn của mình theo nhu cầu, bao gồm việc thêm, sửa đổi hoặc loại bỏ các món ăn và đồ uống một cách nhanh chóng và dễ dàng.
- Cửa hàng có thể tùy chỉnh menu theo yêu cầu và sở thích cụ thể của khách hàng hoặc theo các mùa, sự kiện đặc biệt hoặc xu hướng sản phẩm mới.



Đặt bàn trước/ Đặt dịch vụ trước

- Giúp chủ tiệm sắp xếp chỗ ngồi cho khách hàng hợp lý, tránh tình trạng khách hàng phải chờ đợi lâu, giúp tăng trải nghiệm của khách hàng
- Giúp chủ tiệm có thể quản lý, dự tính được số lượng khách hàng để tránh tình trạng hết nguyên vật liệu, thực phẩm.

2. Quản lý nhân viên



Theo dõi thông tin nhân viên tập trung

Dễ dàng quản lý thông tin cá nhân, lịch làm việc, vị trí làm việc và quyền truy cập của từng người.



Lên lịch làm việc linh hoạt

Tạo và quản lý lịch làm việc dễ dàng, phân công ca phù hợp với nhu cầu kinh doanh.



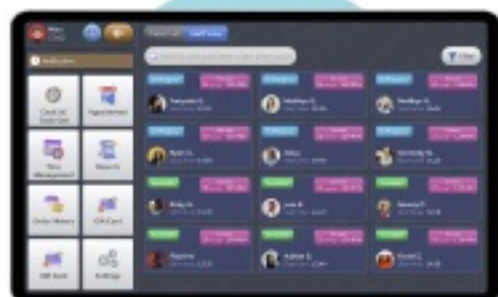
Chấm công tự động, chính xác

Loại bỏ chấm công thủ công, giảm thiểu sai sót và tăng tính minh bạch trong việc tính lương.



Phân tích hiệu suất làm việc

Theo dõi doanh số, tip và hiệu quả làm việc của từng nhân viên để đánh giá và thưởng phạt hợp lý.



Tối ưu hóa chi phí nhân sự

Điều chỉnh số lượng nhân viên dựa trên giờ cao điểm, tránh lãng phí và tăng hiệu quả làm việc.

3. Quản lý khách hàng

“ Dữ liệu thành viên phong phú mà bạn không thể có được ở bất kỳ nơi nào khác ”



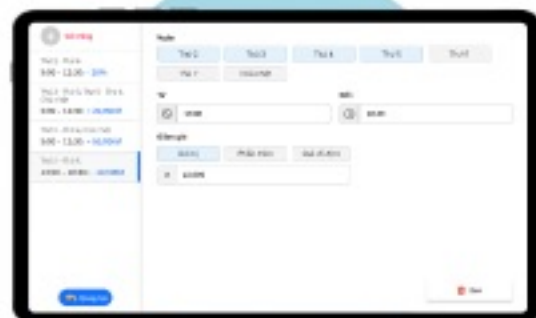
ID	Full Name	Phone	Address	Status	Notes
101	Trần Văn A	090 123 456	123 Đường ABC, Quận 1, TP.HCM	Active	
102	Nguyễn Văn B	091 234 567	456 Đường DEF, Quận 2, TP.HCM	Active	
103	Đỗ Văn C	092 345 678	789 Đường GHI, Quận 3, TP.HCM	Active	
104	Lê Văn D	093 456 789	101 Đường JKL, Quận 4, TP.HCM	Active	
105	Phạm Văn E	094 567 890	202 Đường MNO, Quận 5, TP.HCM	Active	
106	Trần Văn F	095 678 901	303 Đường PQR, Quận 6, TP.HCM	Active	
107	Nguyễn Văn G	096 789 012	404 Đường STU, Quận 7, TP.HCM	Active	
108	Đỗ Văn H	097 890 123	505 Đường VWX, Quận 8, TP.HCM	Active	
109	Lê Văn I	098 901 234	606 Đường YZA, Quận 9, TP.HCM	Active	
110	Phạm Văn J	099 012 345	707 Đường BCD, Quận 10, TP.HCM	Active	

Quản lý thông tin khách hàng

- Quản lý khách hàng toàn diện: Theo dõi chi tiết thông tin khách hàng, lịch sử mua sắm và tạo lập mối quan hệ lâu dài.
- Nắm bắt hành vi khách hàng: Hiểu rõ nhu cầu của khách hàng để đưa ra các chương trình khuyến mãi hiệu quả.
- Thu thập thông tin, phân tích dữ liệu khách hàng hiệu quả

Chương trình khách hàng thân thiết

- Thu thập dữ liệu chính của chương trình khách hàng thân thiết bắt đầu bằng tùy chọn của thành viên và bao gồm tất cả hoạt động kiếm tiền, trạng thái và quy đổi.
- Tự động tính toán điểm thưởng để loại bỏ nguy cơ sai sót và không nhất quán với ATC. Dễ dàng theo dõi và đối điểm thưởng cho các dịch vụ và sản phẩm. Đặt ngày hết hạn để xóa điểm thưởng chưa sử dụng.
- ATC cho phép tính toán tự động điểm thưởng đối với các dịch vụ, sản phẩm, tư cách thành viên, gói, v.v.. Đặt một lần và không bao giờ phải lo lắng về việc cộng điểm thưởng đối với khách hàng của bạn. Tận hưởng tự động hóa hoàn toàn với quản lý điểm thưởng ATC



4. Thanh toán

33 NHANH CHÓNG ĐA DẠNG THANH TOÁN TÍCH HỢP DỄ DÀNG

Đơn giản hóa quy trình, tối ưu hóa thao tác, nâng cao chất lượng dịch vụ cùng tính năng Thanh toán của phần mềm ATC Group



Thanh toán nhiều hình thức:

Hỗ trợ nhiều phương thức thanh toán như tiền mặt, thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ, ví điện tử, thanh toán qua ứng dụng di động (Apple Pay, Google Pay), QR code, và các hình thức thanh toán trực tuyến khác.

Tích hợp với các máy đọc thẻ:

Cung cấp tích hợp với các thiết bị đọc thẻ và máy in hóa đơn để xử lý các giao dịch thanh toán một cách nhanh chóng và hiệu quả.

An toàn và bảo mật:

Đảm bảo tính an toàn cho thông tin thanh toán của khách hàng và dữ liệu giao dịch thông qua các tiêu chuẩn bảo mật như PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard).

Quản lý và báo cáo:

Có khả năng quản lý các giao dịch thanh toán, lịch sử giao dịch, và cung cấp báo cáo chi tiết về doanh thu từ các hình thức thanh toán khác nhau.



Tích hợp với hệ thống quản lý kho và doanh nghiệp:

Liên kết với các hệ thống quản lý kho hàng và doanh nghiệp (ERP) để đồng bộ thông tin và tối ưu hóa quản lý hoạt động kinh doanh.



Dễ sử dụng và linh hoạt:

Đảm bảo giao diện người dùng thân thiện, dễ dàng cho nhân viên thu ngân và khách hàng sử dụng, đồng thời có tính năng linh hoạt để thích nghi với các mô hình kinh doanh khác nhau (bán lẻ, nhà hàng, khách sạn, v.v.).



Hỗ trợ khách hàng:

Cung cấp dịch vụ hỗ trợ cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến thanh toán và sử dụng POS.

5. Quản lý kho hàng



“Trải nghiệm khả năng kiểm soát tốt hơn, giảm lãng phí và tăng lợi nhuận”



Theo dõi mức tồn kho theo thời gian thực:

- Giữ số lượng hàng tồn kho của bạn chính xác, cập nhật từng phút.
- Tiết kiệm thời gian so với theo dõi thủ công
- Giảm nguy cơ hết hàng và tồn kho quá mức
- Giảm chất thải bằng cách giảm thiểu việc xử lý các sản phẩm đã hết hạn hoặc hư hỏng.



Cảnh báo biến động tự động:

- Tự động thông báo khi lượng hàng tồn kho giảm xuống dưới ngưỡng quy định
- Bổ sung các mặt hàng kịp thời để tránh bỏ lỡ cơ hội bán hàng và sự không hài lòng của khách hàng.



Báo cáo hàng tồn kho

- Truy cập một loạt các báo cáo hàng tồn kho, bao gồm mức tồn kho, xu hướng sử dụng và lợi nhuận của mặt hàng.
- Sắp xếp khoảng không quảng cáo của bạn thành các danh mục có thể tùy chỉnh.



Tuân thủ và An toàn: Bổ sung các mặt hàng kịp thời để tránh bỏ lỡ cơ hội bán hàng và sự không hài lòng của khách hàng

6. Tích hợp trên thiết bị di động

Ứng dụng di động:

Ứng dụng POS trên thiết bị di động có giao diện người dùng thân thiện, dễ sử dụng và tương thích với các nền tảng di động phổ biến như iOS và Android.



Quản lý sản phẩm và kho hàng:

Cập nhật và quản lý sản phẩm, hàng tồn kho trực tiếp từ thiết bị di động để có thể thực hiện các giao dịch bán hàng một cách nhanh chóng và chính xác.



Bảo mật và an ninh:

Đảm bảo tính bảo mật cho thông tin thanh toán và dữ liệu khách hàng thông qua các biện pháp bảo mật phù hợp như mã hóa dữ liệu và tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật quốc tế.





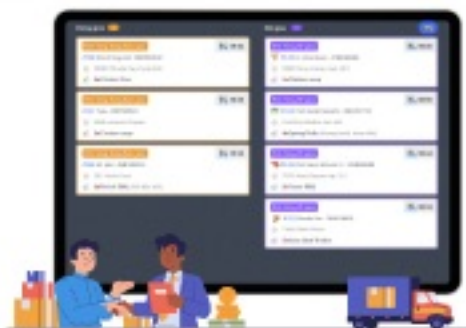
Hỗ trợ và đào tạo:

Đảm bảo sẵn sàng hỗ trợ và đào tạo cho nhân viên về cách sử dụng và quản lý hệ thống POS di động để tối ưu hóa hiệu quả và sự hài lòng của khách hàng.



Xử lý thanh toán:

Xử lý thanh toán đơn hàng trên thiết bị di động ngay tại bàn, thanh toán mọi nơi mà khách hàng không cần di chuyển đến quầy thanh toán, linh hoạt và nhanh chóng.



Quản lý đơn hàng và giao dịch:

Theo dõi và quản lý các đơn hàng, giao dịch bán hàng từ xa trên nền tảng di động, đồng bộ hóa dữ liệu và báo cáo liên quan để đảm bảo sự minh bạch và hiệu quả trong hoạt động kinh doanh.



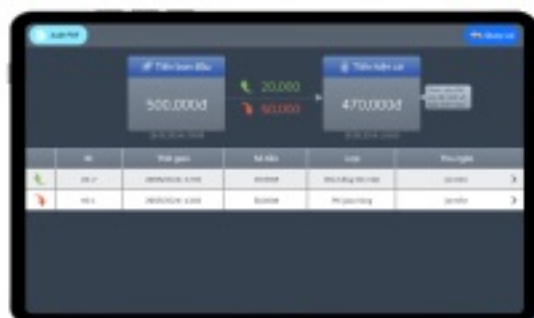
Tích hợp và mở rộng:

Có khả năng tích hợp với các hệ thống khác như hệ thống quản lý kho hàng (ERP), hệ thống phân tích dữ liệu (BI), và các ứng dụng bán hàng trực tuyến để mở rộng phạm vi hoạt động kinh doanh.

7. Báo cáo và phân tích

Số quỹ tiền mặt

Tính năng "Số quỹ tiền mặt" giúp nhà hàng dễ dàng theo dõi và ghi nhận các giao dịch tiền mặt, bao gồm việc nhập tiền, rút tiền và các giao dịch khác liên quan đến quỹ tiền mặt của nhà hàng.



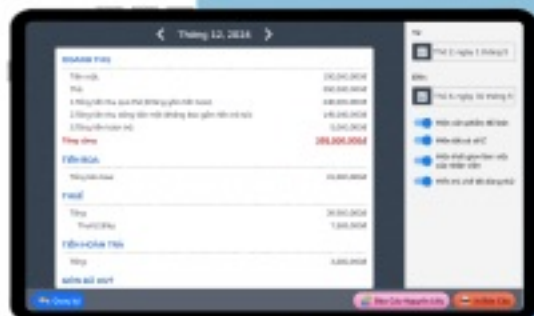
Chốt báo cáo ngày

Tính năng "Chốt số báo cáo ngày" tạo ra báo cáo tổng kết về doanh số bán hàng, doanh thu, lợi nhuận và các chỉ số kinh doanh khác trong ngày. Điều này giúp quản lý có cái nhìn tổng quan về hiệu suất kinh doanh hàng ngày.



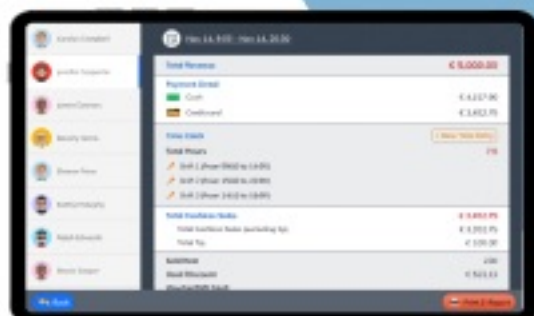
Báo cáo hàng tháng

Cung cấp cái nhìn tổng quan về hiệu suất kinh doanh của nhà hàng. Giúp quản lý đánh giá hiệu suất kinh doanh và đưa ra các quyết định chiến lược về tương lai.



Báo cáo nhân viên

Báo cáo nhân viên cung cấp thông tin chi tiết về hoạt động làm việc của từng nhân viên trong một khoảng thời gian nhất định. Quản lý có thể sử dụng thông tin này để đánh giá hiệu suất làm việc, xác định điểm mạnh và điểm yếu của từng nhân viên, từ đó đưa ra phương án đào tạo và phát triển phù hợp.



8. Tính năng “Quản lý nhà bếp” dành riêng cho nhà hàng



- **Quản lý nhà bếp hiệu quả:** Theo dõi và kiểm soát mọi đơn hàng, từ lúc nhận đến khi hoàn thành.
- **Tăng tốc độ phục vụ:** Đơn hàng được chuyển đến bếp ngay lập tức sau khi khách hàng đặt, giúp giảm thời gian chờ đợi của khách.
- **Giảm thiểu sai sót:** Thông tin đơn hàng được truyền đạt chính xác đến bếp, hạn chế tình trạng nhầm lẫn, thiếu sót món ăn.
- **Quản lý tồn kho hiệu quả:** Tích hợp với phần mềm quản lý kho để theo dõi chi tiết lượng hàng tồn kho. Cảnh báo khi nguyên liệu sắp hết.
- **Báo cáo doanh thu:** Cung cấp các báo cáo chi tiết về doanh thu, các món ăn bán chạy, giúp nhà hàng đưa ra các quyết định kinh doanh hiệu quả.

HỆ SINH THÁI PHẦN MỀM POS ATC



2. Hệ sinh thái liên kết với phần mềm POS



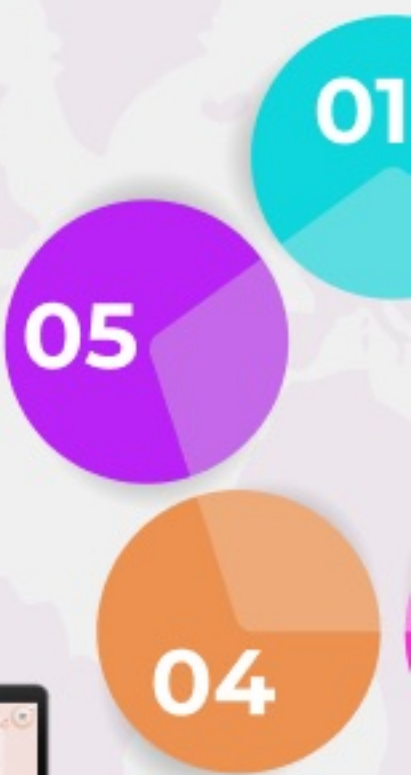
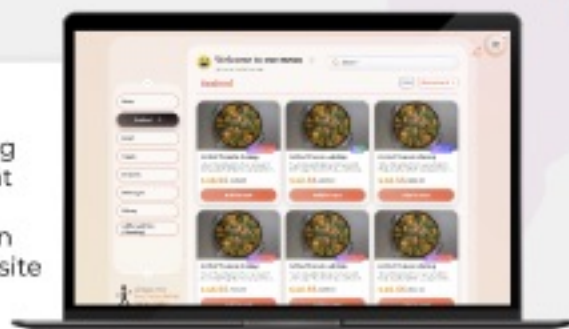
Order Touch Screen

Đơn giản hóa quá trình order với màn hình cảm ứng thông minh. Tăng tốc độ phục vụ khách hàng và giảm thiểu sai sót. Giao diện trực quan, dễ sử dụng, giúp nhân viên thao tác nhanh chóng và hiệu quả.



Online Order

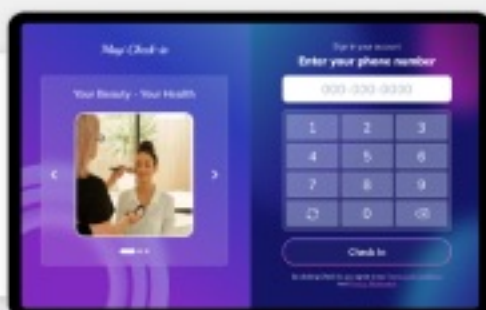
Thu hút khách hàng và tăng doanh thu với tính năng đặt hàng trực tuyến tiện lợi. Khách hàng có thể đặt món ăn, đồ uống ngay trên website hoặc ứng dụng di động.





Checkin

Theo dõi và quản lý thông tin khách hàng một cách chuyên nghiệp với tính năng check-in. Xây dựng mối quan hệ lâu dài với khách hàng và triển khai các chương trình khuyến mãi hiệu quả.

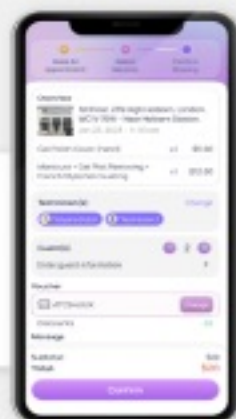


02



Online Booking

Quản lý lịch hẹn hiệu quả với tính năng đặt lịch trực tuyến. Khách hàng chủ động đặt lịch, giúp bạn sắp xếp công việc khoa học và tránh tình trạng quá tải.



03



Phần mềm quản lý cho chủ tiệm (Store Management)

Cổng thông tin quản lý toàn diện, giúp bạn nắm bắt mọi hoạt động kinh doanh.

